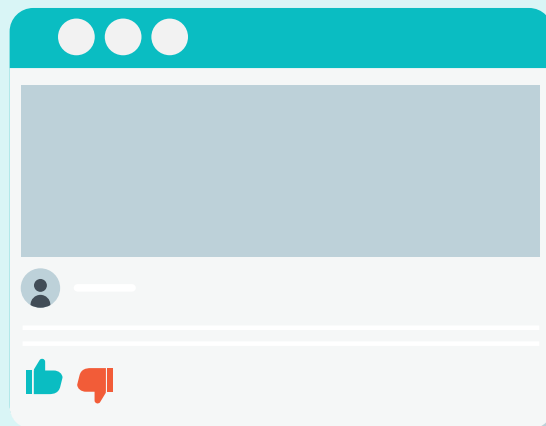


Kto je to internetový troll?



BANNED

Internetoví trollovia sú internetoví používatelia, ktorých úlohou je **provokovať a obťažovať iných používateľov**. Najčastejšie tak robia v online diskusiách alebo v komentároch pod príspevkami sociálnych sietí.

Trollovia úmyselne uverejňujú komentáre v snahe vyvolať spory v online diskusiách alebo s cieľom odkloniť diskusiu od pôvodnej témy. Jedni to robia z frustrácie, iní z nudy, ale niektorí aj za peniaze.

Ako rozpoznať trolla na sociálnej sieti?

✓ Provokatívne komentáre

Troll pridáva neužitočné komentáre. Je pre nich typické, že zvyknú zdieľať aj informácie mimo témy.

✓ Štýl komunikácie

Troll nepozná stopku, a preto akákoľvek vaša reakcia ho len prinúti na ďalšiu akciu.

✓ Denné počty príspevkov

Troll denne dokáže zdieľať niekoľko desiatok príspevkov iných ľudí alebo stránok. Nevytvára vlastné príspevky.

✓ Jazyk

Používajú napríklad CAPS LOCK alebo výzvy na urýchlené zdieľanie informácií.

✓ Profilový obrázok z fotobanky

Trollovia často skrývajú svoju tvár alebo používajú fotografie z fotobanky.

Ako si poradiť s internetovými trollmi?

Cieľom trolla je provokovať iných používateľov. To najjednoduchšie a najdôležitejšie, čo môžete urobiť, je, že na jeho komentáre nebudete reagovať. To neznamená, že by ste ich mali ignorovať.

Online nenávisť



Pojem nenávistné prejavy online označuje správanie, v ktorých útočník iných diskriminuje alebo hanobí, napríklad pre ich príslušnosť k rase, sexuálnej orientácii či k mentálnemu zdraviu a i.

Takéto správanie na internete nevychádza z racionálneho úsudku a je výsledkom často stereotypných predstáv a predsudkov voči určitým skupinám ľudí. Cyberhate je úmyselná aktivita, ktorá často prichádza z účtov zameraných výlučne na šírenie nenávisťi a falošných správ.

Ako postupovať, ak sa stanete obeťou internetovej nenávisťi?

- ✓ Nereagujte na žiadne z týchto správ. Nedávajte hejterom príležitosť šíriť ďalej nenávisť.
- ✓ Obráťte sa na administrátora stránky alebo internetovej stránky.
- ✓ Uschovajte si všetky dôkazy, tlačené kópie alebo printscreeny príspevkov, komentárov, súkromných správ, e-mailov, blogových článkov alebo SMS správ.
- ✓ Ak sa stanete obeťou internetovej nenávisťi, pamätajte, že táto situácia nie je vašou chybou. Porozprávajte sa o tomto probléme s niekým, komu dôverujete, kto vás bude počúvať a podporovať.

Dobré vedieť

Nenávisťné prejavy online porušujú ľudské práva a slobody, ktoré sú jasne pomenované vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv. Preto takéto správanie môže byť kvalifikované ako priestupok alebo trestný čin.

