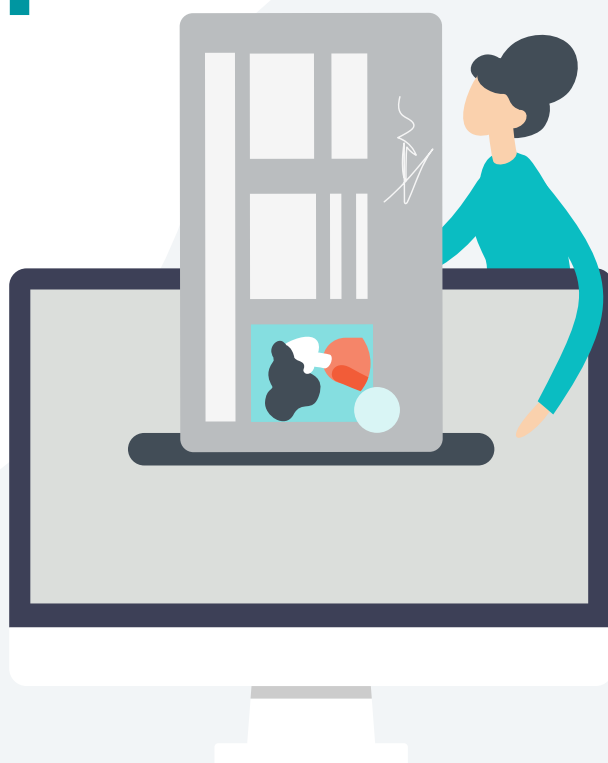


Zaručené tipy, ako nakupovať online a bezpečne



- 1. Nakupujte vždy zo zariadenia, ktoré je zabezpečené bezpečnostným softvérom a z bezpečného internetového pripojenia**
- 2. Skontrolujte si zabezpečenie internetovej stránky e-shopu:**
 - Adresa webovej stránky by sa mala začínať na „https://“
 - Symbol zámku, ktorý sa nachádza v paneli hneď vedľa adresy webovej stránky, by mal byť svietiaci na zeleno
 - Pomôcť vám môže aj informácia o platnosti certifikátu. Ak kliknete na symbol zámku alebo naľavo od panela s adresou, mali by ste vidieť informácie o certifikáte stránky
- 3. Overte si údaje o prevádzkovateľovi e-shopu:**
 - Názov spoločnosti, sídlo, fakturačné informácie, podmienky nákupu či podmienky a spôsob reklamácie
- 4. Pozorne si prečítajte všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky.**
 - Na Slovensku je možné vrátiť tovar kúpený online bez udania dôvodu do 14 dní od doručenia.
- 5. Registrácia k nákupu nie je vždy potrebná**
 - Ak sa aj napriek tomu rozhodnete účet vytvoriť, použite vždy jedinečné a silné heslo.
- 6. Ak od vás obchodník vyžaduje ďalšie informácie, ako informácie o svojom bankovom účte, číslo OP alebo číslo vodičského preukazu či heslá, okamžite obchod opustite.**
- 7. Akýkoľvek e-shop, ktorý sľubuje príliš veľa za príliš nízku cenu, je podozrivý a s najväčšou pravdepodobnosťou falošný.**
- 8. Pri identifikovaní toho, či je e-shop bezpečný, vám môžu pomôcť aj recenzie samotných používateľov na konkrétnom e-shope alebo na stránkach, akou je napríklad Heureka.sk.**
- 9. Použiť kreditnú kartu alebo radšej platbu na dobierku? Pokiaľ si stále nie ste istí, zvolte platbu na dobierku, ktorú poskytuje väčšina online predajcov.**
- 10. Pokiaľ nakupujete cez internetový prehliadač, uistite sa, že sa po každom nákupe odhlásite z vášho konta.**

5 najčastejších podvodov, na ktoré si treba dať pozor pri online nakupovaní



1

Podvodné reklamy

Po kliknutí na takúto reklamu vás presmeruje na stránku s podvodným obsahom, ktorá môže propagovať falošný tovar, za ktorý zaplatíte, ale nikdy reálne nevidíte. Prípadne vám príde do schránky len jeho lacná napodobenina.



2

Falošné webové stránky

Falošné webové stránky majú veľa podôb. Napríklad by sa mohlo zdať, že renomovaný e-shop spustil samostatnú doménu na umiestnenie svojich ponúk pre vianočné výpredaje, ale v skutočnosti môže ísť len o podvod.



3

Falošné darčkové karty a kupóny

Ak vás falošný kupón zláka a kliknete naň, do vášho zariadenia si môžete stiahnuť inštalačný program, ktorý by vám mohol napríklad nainštalovať trójskeho koňa.



4

Podvodné aplikácie

Mnohé e-shopy majú pre zjednodušenie nakupovania vlastné aplikácie. Uvedomujú si to aj kybernetickí útočníci, ktorí začali vyvíjať útoky zamerané na mobilné zariadenia a to pomocou podvodných aplikácií, ktoré sa tvária ako tie legitímne.



5

Phishingové útoky

Zločinec vám napríklad pošle e-mail, ktorý sa tvári ako zákaznícka podpora Amazonu a hovorí vám, že došlo k problému s vašou objednávkou. Ak chcete pokračovať, požiadajú vás o poskytnutie vašich osobných údajov, ktoré môžu obsahovať číslo vašej kreditnej karty a adresu bydliska.

Ako sa chrániť?

- Neklikajte na čokoľvek, čo sa vám zdá byť čo i len trochu podozrivé, napríklad reklama ponúkajúca tovar za veľmi nízke ceny, reklama obsahujúca gramatické chyby alebo reklama ponúkajúca tovar na výmenu.
- Pri správach či e-mailoch si overte odosielateľa správy. Rozkliknite napríklad e-mailovú adresu odosielateľa a overte ju s oficiálnou e-mailovou adresou e-shopu.
- Neotvárajte a nestahujte prílohy z podozrivých e-mailov alebo súkromných správ na WhatsAppe.
- Skontrolujte protokol HTTPS a bezpečnostný certifikát internetovej stránky, na ktorej chcete nakupovať.
- Nestahujte si neznáme aplikácie z nedôveryhodných webov.
- Majte vaše zariadenie vždy zabezpečené bezpečnostným softvérom.